

**Cea mai completa oferta de piscine si accesorii din Romania.**

**PISCINE - SAUNE - SPA**

**CERTIFICAT DE GARANTIE**

S.C. **Waincris S.R.L.**, cu sediul în Str. Crinilor, nr 14, Pascani, Iasi, înregistrata la registrul comertului J 22/835/1996, cod fiscal RO 8580760, telefon 0332 882533, garantează calitatea

**MINIPISCINE CU HIDROMASAJ PASSION SPAS**

**Perioada garantiei este de 24 luni, pentru defecte de fabricatie.**

Garantia echipamentelor opereaza de la data emiterii facturii fiscale, a avizului sau data incheierii contractului;

Limitele garantiei:

– garantia acopera repararea/inlocuirea pieselor, subansamblelor, componentelor defecte ale Produsului comercializat si recunoscut de SC. Waincris Srl.

Conditile de garantie acordate consumatorilor sunt in conformitate cu Legea 449/2003 si OUG. 174/2008, Art. 13. - (1) "Remediarea deficiențelor apărute la produse sau servicii ori înlocuirea produselor care nu corespund în cadrul termenului de garanție sau de valabilitate și care nu sunt imputabile consumatorului se face în termen de maximum 15 zile din momentul când operatorul economic a luat la cunoștință de deficiențele respective. (2) În cazul unor vicii ascunse, termenul maxim stabilit la alin. (1) curge de la data finalizării expertize tehnice efectuate de un organism tehnic neutru."

Obligatia de garantie este valabila numai daca defectiunea a survenit in conditii normale de utilizare si nu a fost urmare a culpei Consumatorului. Deteriorarile de genul zgarieturilor, loviturilor, rupturilor etc. ale elementelor demontabile sau nedemontabile, care nu au fost aduse la cunostinta vanzatorului in momentul achizitionarii, nu beneficiaza de garantie.

Furnizorul nu este responsabil pentru instalarea necorespunzătoare, utilizarea incorectă sau modificările făcute de client. Prin modificări ne referim la orice acțiune care poate duce la o defecțiune a spa-ului sau a unei părți a acestuia sau la un sistem de operare nesigur. Clientul spa-ului este responsabil de asigurarea unui spațiu corespunzător (pardoseala) în vederea instalării. Utilizarea greșită și în alte scopuri decât cele pentru care a fost conceput, atrag pierderea garanției.

Concret, următoarele cazuri nu sunt acoperite de garanție:

1. Produsul a fost instalat sau pornit incorect provocând daune sau defecte cauzate de instalare sau erori de manipulare, poziționare incorectă:
  - Amplasarea incorectă și / sau baza înclinată.
  - O locație extrem de umedă.
  - Nu s-a testat SPA-ul în funcțiune deplină odată ce a fost instalat, pentru a vă asigura că instalarea este corectă și că este etanș.
  - Nu respectați instrucțiunile privind configurarea conductelor, circuitelor standard, distanțelor minime și maxime a instalației.
  - Nu respectați instrucțiunile privind instalația electrică, tensiunea și circuitele.
  - Nu este protejat corespunzător cu un capac când nu este folosit.
2. Produsul a fost inspectat, reparat, întreținut sau manipulat de o persoană neautorizată, fără cunoștințe ale producătorului, în special în următoarele circumstanțe:
  - Deteriorări sau defecțiuni cauzate total sau parțial de o modificare a circuitului sau de proiectarea standard.
  - Daune sau defecte cauzate de nerespectarea indicațiilor din manualul de instrucțiuni
3. Produsul a fost reparat sau întreținut folosind piese de schimb neoriginale.
4. Produsul a fost manipulat necorespunzător:
  - Daune sau defecte cauzate de lovituri.
  - Deteriorări sau defecte cauzate de coroziunea chimică datorită întreținerii incorecte a apei, utilizării

**Cea mai completa oferta de piscine si accesorii din Romania.**

**PISCINE - SAUNE - SPA**

produse chimice de întreținere sau utilizarea produselor abrazive nepotrivite pentru curățarea întreținerii.

- Deteriorări sau defecte cauzate de neglijarea generală a întreținerii.
  - Deteriorarea defecțiunilor în SPA din cauza apei insuficiente sub limita marcată și / sau a temperaturilor nepotrivite.
  - Deteriorări sau defecte cauzate de reambalare pentru transport.
  - Nu se recomandă umplerea spa-ului cu apă sărată, deoarece poate deteriora învelișul și duzele .
5. Produsul a fost utilizat în alt scop decât pentru ceea ce este conceput și pentru utilizări și servicii nu furnizat. Respectați scopurile publice sau private ale fiecărui model.

Garantia este valabilă numai pe teritoriul României, și numai în cazul în care echipamentul a fost montat de personal autorizat (electrician autorizat pentru partea electrică)

**Drepturile consumatorilor sunt prevăzute în H.G. 449/2003 și O.G. 21\*/1992, H.G. 1022/2002.**

**Vanzator:** WAINCRIS SRL, str.Crinilor nr.14, Pașcani, Iași | [www.depozituldepiscine.ro](http://www.depozituldepiscine.ro)

Telefon suport clienți garanții: 0332 88 25 34 | Email suport clienți garanții: [garantie@waincris.ro](mailto:garantie@waincris.ro)

Formular online garanție: <https://www.depozituldepiscine.ro/formular-garantie-produse/>